

CONDITIONS GENERALES ALAÏA LODGE

1 CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) sont applicables aux activités hôtelières proposées par Alaïa SA, société anonyme dont le siège est situé Route de crans 81, 1978 Lens, ci-après désignée sous le terme « vendeur » ou « hôtel ».

En fonction du contexte dans lequel il est utilisé dans les CGV, le terme « client » désigne indistinctement la personne réglant la réservation, la personne utilisant finalement le service proposé ou son représentant légal. Le client accepte les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité. Le vendeur se réserve le droit de modifier les CGV en tout temps. Elles ne peuvent pas être modifiées de manière unilatérale pour la réservation en question.

Aucune condition particulière ni condition générale d'achat (CGA) ne peut, sauf acceptation préalable et écrite du vendeur, prévaloir sur les présentes CGV.

Toute condition contraire posée par le client et figurant notamment dans ses CGA ou dans tout autre document sera donc inopposable au vendeur, sauf accord exprès, quel que soit le moment où ladite condition aura pu être portée à sa connaissance.

Les conditions particulières établies ou consenties par le vendeur lors d'offres ciblées priment sur les présentes conditions générales pour les points qu'elles modifient.

2 OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'étendue du catalogue de ses services, produits et leur prix.

Bien que le vendeur s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations, les images, schémas et informations figurant sur le site www.alaialodge.ch, dans les publicités, prospectus, et autres (notamment les sites internet du groupe Alaïa et les pages des réseaux sociaux contrôlées par ses soins) ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

3 RÉSERVATIONS

3.1 Politique d'annulation

Les conditions d'annulation varient en fonction des différentes offres tarifaires et sont indiquées dans le processus de commande. Tout ou une partie du montant sera facturée au client suivant l'offre choisie.

Offre Non remboursable

Le paiement du prix total sera demandé lors de la réservation et aucun remboursement ne sera effectué.

Offre Prix de base

En cas d'annulation entre 7 et 2 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total de la réservation sera facturé. Après ce délai, 100% du montant total sera facturé.

Offre Meilleur tarif flexible

Annulation gratuite jusqu'à 2 jours avant l'arrivée. Après ce délai 100% du montant total de la réservation sera facturé.

3.2 Non-présentation, écourtement et prolongation du séjour

Pour un séjour d'au moins 2 nuitées, en cas de non-présentation du client le premier jour du séjour, l'hôtel n'est pas tenu de conserver la chambre pour la durée restante du séjour.

Si le client décide d'écourter son séjour aucun remboursement ne sera effectué.

Les prolongations nécessiteront une nouvelle réservation pour la ou les dates supplémentaires, sous réserve de disponibilité et des tarifs en vigueur. Le tarif existant ne sera pas toujours applicable.

4 ARRIVÉE

Accès à la chambre

La réservation prend officiellement effet à partir de 15h00 le jour de l'arrivée du client et se termine à 12h00 le jour du départ. Dans le cas où la chambre serait prête et quelle que soit l'heure d'arrivée du client, l'hôtel fera le maximum pour lui remettre ses clés dès son arrivée.

Si la chambre n'est pas prête à l'arrivée du client, ce dernier pourra laisser ses bagages à la réception de l'hôtel.

Un early check-in ou late check-out est possible, sous réserve de disponibilité, et pouvant moyennier des frais supplémentaires. Le client doit en faire la demande au moins 48h à l'avance auprès de la réception.

v. 2021.12.09

5 OBJETS TROUVÉS

Les objets trouvés sont stockés 3 mois et 1 jour au sein de l'établissement. Ils sont renvoyés uniquement sur demande du client et les coûts sont à la charge du destinataire.

6 EXCLUSION ET LIMITE DE RESPONSABILITÉ

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera responsable de tout dommage, dégradation, et vandalisme causé par le fait que le site est occupé et / ou le participant et / ou ses employés responsables, y compris mobiliers, décoratifs, et immobiliers n'appartenant pas à l'hôtel. Par conséquent, le vendeur a le droit d'exiger des clients qu'ils quittent l'hôtel sans compensation pour les frais, sans compensation pour les frais d'hébergement actuels et sans compensation pour les pertes causées par ces actions.

L'hôtel n'est lié que par des obligations de moyens dans le processus de vente en ligne. Il n'est pas responsable des dommages causés par l'utilisation d'internet, tels que perte de données, intrusion, virus, interruption de service ou autres problèmes inattendus.

Conformément à l'art. 100 du code des obligations suisse, Alaïa SA ne sera responsable que de ses fautes graves, la notion de gravité s'appréciant selon la jurisprudence des tribunaux suisses en vigueur au moment des faits.

Conformément à l'art. 101 du code des obligations suisse, Alaïa SA ne sera également pas responsable des fautes commises par ses auxiliaires dans l'exercice de leur mission.

7 FORCE MAJEURE

La survenance d'un cas de force majeure libère temporairement la partie empêchée de s'exécuter durant le cas de force majeure ainsi que durant un laps de temps approprié à la fin de ces événements. Le terme « force majeure » inclut par exemple les catastrophes naturelles, les intempéries, les guerres, le terrorisme, les troubles politiques et sociaux, les révolutions et insurrections, les grèves, les épidémies et pandémies, les accidents nucléaires ou dommages de réacteurs nucléaires, les empêchements de fabrication involontaires dus par exemple à l'eau, aux dégâts des machines, aux coupures de courant, au feu, etc.

8 PROTECTION DES DONNÉES

Le client est informé que le vendeur effectue un traitement des données à caractère personnel le concernant, à savoir ses nom(s), prénom(s), image(s), adresse(s) postale(s), adresse(s) e-mail, numéro(s) de téléphone, et images de vidéosurveillance pour remplir ses obligations contractuelles ou actions commerciales. Ce traitement est effectué conformément à la Loi Fédérale sur la Protection des données (LPD) et à l'Ordonnance relative à la Loi Fédérale sur la protection des données (OLPD), et conformément au règlement général européen sur la protection des données (RGPD) si celui-ci est applicable au client.

Le vendeur traite également les données personnelles, dans la mesure où la loi l'autorise, pour l'envoi écrit ou électronique de messages d'information, de publicité et de marketing. Le vendeur peut également faire parvenir une newsletter aux clients. Le client peut retirer son consentement à tout moment par simple « click » pour se désabonner en fin de message promotionnel ou sur demande à l'adresse courriel indiquée ci-dessous.

9 DROIT APPLICABLE ET FOR

Le droit suisse s'applique à la relation juridique entre Alaïa SA et le client. Le for juridique est à Sion.

10 NULLITÉ PARTIELLE DES CG

La nullité d'une ou plusieurs de présentes CG n'affecte en rien la validité des autres dispositions.

11 CONTACT ET SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute question, veuillez-vous adresser à Alaïa Lodge par courriel à l'adresse hello@alaia.ch, et pour toute réclamation par courrier recommandé au siège de la société.